

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
БУКОВИНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



МАТЕРІАЛИ

**106-ї підсумкової науково-практичної конференції
з міжнародною участю
професорсько-викладацького колективу
БУКОВИНСЬКОГО ДЕРЖАВНОГО МЕДИЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ
03, 05, 10 лютого 2025 року**

Конференція внесена до Реєстру заходів безперервного професійного розвитку,
які проводитимуться у 2025 році №1005249

Чернівці – 2025

УДК 61(063)
М 34

Матеріали підсумкової 106-ї науково-практичної конференції з міжнародною участю професорсько-викладацького колективу Буковинського державного медичного університету (м. Чернівці, 03, 05, 10 лютого 2025 р.) – Чернівці: Медуніверситет, 2025. – 450 с. іл.

У збірнику представлені матеріали 106-ї науково-практичної конференції з міжнародною участю професорсько-викладацького колективу Буковинського державного медичного університету (м. Чернівці, 03, 05, 10 лютого 2025 р.) зі стилістикою та орфографією у авторській редакції. Публікації присвячені актуальним проблемам фундаментальної, теоретичної та клінічної медицини.

Загальна редакція: професор Геруш І.В., професорка Годованець О.І., професор Безрук В.В.

Наукові рецензенти:

професор Батіг В.М.
професор Білоокій В.В.
професор Булик Р.Є.
професор Давиденко І.С.
професор Дейнека С.Є.
професорка Денисенко О.І.
професор Заморський І.І.
професорка Колоскова О.К.
професорка Кравченко О.В.
професорка Пашковська Н.В.
професорка Ткачук С.С.
професорка Тодоріко Л.Д.
професорка Хухліна О.С.
професор Черноус В.О.

ISBN 978-617-519-135-4

© Буковинський державний медичний
університет, 2025

дотримання норм словотворення й формотворення, доцільність використання запозиченої лексики у науковому й офіційному спілкуванні тощо.

Висновки. Процес поширення іншомовної лексики в сучасному українському дискурсі дуже актуальний, що пов'язано з лінгвістичними, соціально-психологічними, суспільно-політичними процесами. Залишаючись одним із основних природних і неминучих шляхів поповнення лексичного складу нашої мови, запозичення все ж таки вимагають до себе особливої уваги. Адже надмірне їх вживання у медіапросторі, засобах масової інформації, у науковому стилі та діловому спілкуванні порушує стабільність та самобутність сучасної української мови, призводить до двозначності звучання тексту, непорозумінь у процесі спілкування тощо. Тому питання запозичень інолексем ще потребує ґрунтовного вивчення та доопрацювання.

СЕКЦІЯ 21 АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ СОЦІАЛЬНОЇ МЕДИЦИНИ ТА ОРГАНІЗАЦІЇ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Biduchak A.S.

ASSESSMENT OF COMMUNICATION SKILLS OF MEDICAL WORKERS

*Department of Social Medicine and Public Health
Bukovinian State Medical University*

Introduction. Medical communication is a process of information exchange between medical professionals (doctors, nurses, specialists) and patients. It includes providing, receiving, and processing medical data, as well as discussing health status, diagnoses, treatment, and prevention of diseases.

The aim of the study is to analyze the level of development of medical workers' communication skills.

Material and methods. For the research, the method aimed at identifying communicative tendencies (KOS-2) by V. V. Sinyavskiy and B. A. Fedoryshina was chosen. The application of this technique made it possible to assess doctors' ability to clearly and quickly establish business and social contacts with people, diagnose their ability to participate in social and group events, and influence people.

Results. 172 doctors participated in the study: 68 men (39.5%) and 104 women (60.5%). In 37.3% of respondents, communication skills were low and in 14.5% – below the average level, in 12.7% of respondents, the coefficient of communication skills was in the range of 0.6-0.65, which corresponds to the average level, in 18, 6% of respondents had a high level of communication skills, and only 16.9% of respondents had a very high level of communication skills.

The distribution of communication skills by gender was as follows: a low level (0.1-0.45) was found in 23.3% of women and 14.0% of men; below the average (0.5-0.55) – in 9.3% of men, in 5.2% of women; the average level (0.6-0.65) was almost twice as prevalent among women – 8.1% than among men – 4.6%; high level (0.7-0.75) was 2.5 times more frequent among women (13.4%) than among men (5.2%); very high (0.8-1) was found among 10.5% of women and 6.4% of men.

Conclusion. Effective medical communication is a key aspect of successful treatment and the provision of high-quality medical care. It not only improves the results of treatment but also increases patient satisfaction and strengthens trust in medical professionals. In order to overcome the challenges that arise in the process of communication, it is necessary to implement new strategies and technologies that will help to improve the interaction between doctors and patients.