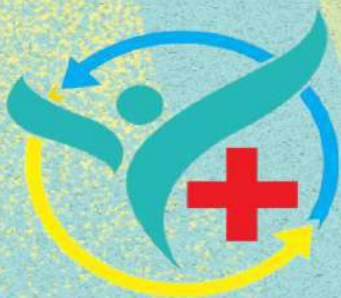


**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я
БУКОВИНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ МЕДИЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ**

**м. Чернівці
20-21 лютого 2025**

**МАТЕРІАЛИ
З НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
З МІЖНАРОДНОЮ УЧАСТЮ
"МЕДИЧНА СИМУЛЯЦІЯ-
ПОГЛЯД У МАЙБУТНЄ"**



УДК: 378.147.091.33–048.63:61(063)

М 42

Головний редактор:

Ігор Геруш — ректор закладу вищої освіти Буковинського державного медичного університету, д.мед.н., професор.

Редакційна колегія:

Володимир Ходоровський — к.мед.н., доцент, проректор із науково-педагогічної роботи;

Сергій Сажин — к.мед.н., доцент, начальник навчального відділу із сектором моніторингу якості освіти та інформаційно-аналітичного забезпечення;

Віталій Смандич — к.мед.н., керівник навчально-тренінгового центру симуляційної медицини, доцент кафедри внутрішньої медицини, клінічної фармакології та професійних хвороб;

Людмила Хлуновська — к.мед.н., доцент кафедри педіатрії та медичної генетики;

Валерія Андрієць — викладач коледжу Буковинського державного медичного університету, кафедра суспільних наук та українознавства;

Віталіна Сокорська — провідний фахівець навчально-тренінгового центру симуляційної медицини;

Віталій Поточняк — фахівець I категорії навчально-тренінгового центру симуляційної медицини;

Василь Бондар — фахівець II категорії навчально-тренінгового центру симуляційної медицини;

Едуард Зуб — фахівець I категорії навчально-тренінгового центру симуляційної медицини.

У тезах доповідей науково-практичної конференції з міжнародною участю лікарів, науковців та молодих учених, подаються стислі відомості щодо результатів наукової роботи, виконаної учасниками конференції.

М 42 Медична симуляція — погляд у майбутнє (для лікарів, науковців та молодих учених): наук.-практ. конф. з міжнар. участю.

Чернівці, 20–21.02.2025 року: тези доп. /Чернівці: БДМУ. — 292с.

УДК: 378.147.091.33–048.63:61(063)

М 42

Буковинський державний медичний університет, 2025

**КОМУНІКАЦІЙНІ НАВИЧКИ В СИМУЛЯЦІЙНІЙ МЕДИЦИНІ:
ТРЕНУВАННЯ ЕФЕКТИВНОЇ КОМУНІКАЦІЇ МІЖ ЧЛЕНАМИ
МЕДИЧНОГО ПЕРСОНАЛУ ПІД ЧАС КРИЗОВИХ СИТУАЦІЙ**
Масленкова К.С., Смандич В.С., Ходоровський В.М., Малайко С.С.

Буковинський державний медичний університет, м. Чернівці

Комунікація є чи не найважливішим компонентом життя кожної людини. Вміння грамотно застосовувати власні комунікативні навички має корисні наслідки, такі як передавання інформації, можливість пошуку шляхів взаєморозуміння, вирішення конфліктів, покращення ефективності та продуктивності роботи колективу тощо.

У разі виникнення кризової ситуації в медичній практиці, комунікація є основою швидкого вирішення проблеми, тому серед медичного персоналу стає важливою складовою тренування ефективних комунікативних навичок за допомогою симуляційних тренувань, адже це допомагає підготувати лікарів та медсестер до дій в екстрених ситуаціях, що можуть бути життєво важливими в реальних умовах надзвичайних ситуацій.

Оглянувши низку наукових публікацій та досліджень можна зауважити як усе більше й більше постає питання мовленнєвої взаємодії між людьми в умовах надзвичайних ситуацій. Особливо гостро це питання стоїть для нас українців, адже враховуючи Covid-19, воєнний стан ймовірність надзвичайної ситуації зростає, а люди перебувають у перманентному стресі й ми повинні відпрацювати продуктивні шляхи роботи в таких умовах.

Командна робота медичного персоналу, здатність швидко і правильно обмінюватися інформацією — це те, що може вплинути на успішність надання медичної допомоги в кризових ситуаціях. До того ж, навички комунікації допомагають знизити рівень стресу, що виникає в лікарів під час реальних випадків. Опрацювавши наукові статті із цієї тематики, уже можна виділити кілька корисних правил, яких потрібно дотримуватись у критичних умовах та на яких потрібно робити акцент при розробленні симуляційних сценаріїв, а саме: чіткий розподіл ролей у команді курсантів (кожен повинен розуміти, хто й за що відповідає); із цим пов'язане наступне правило: наявність лідера, який візьме на себе відповідальність не тільки за координацію дій та прийняття стратегічних рішень, але й за злагоджену роботу членів команди без зайвого стресу; відпрацювання чіткості передачі інформації не лише грамотним та зрозумілим її поясненням, але й активним слуханням інших для уникнення зайвих

непорозумінь; використання сучасних технологій у процесі комунікації для полегшення зв'язку команди.

Починати покращення ефективності роботи медичного персоналу в умовах кризових ситуацій першочергово потрібно із забезпечення ефективної комунікації між працівниками, адже завчасна та чітка передача інформації знизить ризик помилок та покращить результати лікування. Симуляційні тренування навичок комунікування в умовах наближених до реальності дозволять спеціалістам краще орієнтуватися в плані дій при надзвичайних ситуаціях, зрозуміти, які поведінкові зміни притаманні як для пацієнта, так і самого медика та як із ними впоратися, покращити взаємодію в команді.

Список використаних джерел:

1. Communication skills and error in the intensive care unit, Reader, TomW^a; Flin, Rhona^a; Cuthbertson, BrianH^b, DOI: 10.1097/MCC.0b013e3282f1bb0e
2. Communication skills training increases self-efficacy of health care professionals, BirgitteNørgaardMSc, PhD, JetteAmmentorpMSc, PhD, KirstenOhmKyvik MD, PhD, MPM, Poul-ErikKofoed MD, DrMed, <https://doi.org/10.1002/chp.21131>
3. Менеджмент розвитку ризиків клінічних ситуацій, які можуть виникнути під час надання швидкої та невідкладної медичної допомоги дітям: стратегії розвитку клінічних сценаріїв, Тетяна Процюк, Наталія Чорнопищук, Людмила Процюк, Юлія Одноріг, <https://doi.org/10.36074/logos-29.03.2024.015>

ВАЖЛИВІСТЬ СИМУЛЯЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ ДЛЯ БЕЗПЕРЕРВНОГО ПРОФЕСІЙНОГО РОЗВИТКУ ЛІКАРІВ

Мельничук Л.В.

Буковинський державний медичний університету, м. Чернівці

Симуляційні технології мають надзвичайно важливе значення для безперервного професійного розвитку лікарів різних спеціальностей, у тому числі лікарів загальної практики-сімейної медицини.

Безперервний професійний розвиток лікарів постійно потребує оволодіння новими методами та технологіями лікування і діагностики. Симуляції дають змогу лікарям без ризику для пацієнтів вивчати нові інструменти та підходи, а також розвивати критичне мислення і швидко адаптуватися до змін. Симуляційні тренування дають змогу отримувати