



**Безрук В.В., Безрук Т.О.\***

### **ОЦІНКА РІВНЯ «ЗАДОВОЛЕНOSTІ» БАТЬКІВ ЯКІСТЮ НАДАННЯ НЕФРОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ДІТЯМ НА РЕГІОНАЛЬНОМУ РІВНІ**

*Кафедра педіатрії, неонатології та перинатальної медицини  
Кафедра внутрішньої медицини та інфекційних хвороб\*  
Вищий державний навчальний заклад України  
«Буковинський державний медичний університет»*

Мета дослідження – оцінка та аналіз рівня «задоволеності» батьків якістю надання спеціалізованої нефрологічної допомоги дитячому населенню у Чернівецькій області. Матеріалом для даного дослідження були результати анонімного опитування 100 батьків дітей із нефрологічною патологією, у роботі використано інформаційно-аналітичний, статистичний методи.

Проаналізовано ефективність роботи дитячої нефрологічної служби в Чернівецькій області з позиції «задоволеності» батьків якістю надання спеціалізованої нефрологічної допомоги дитячому населенню на регіональному рівні. На загальний ступінь задоволеності – 92% суттєво впливає «задоволеність» організацією та якістю надання спеціалізованої нефрологічної допомоги на регіональному рівні – 98% ( $K_1 = 95\%$  у міського населення та  $K_2 = 94\%$  – сільського населення Чернівецької області). Опитування батьків хворих дітей – безпосередніх споживачів медичних послуг – дозволяє не тільки визначити фактори невдоволення населення якістю і організацією медичної допомоги, але і є «вагомим чинником», який слід враховувати щодо прийняття управлінських рішень у підвищенні якості надання медичних послуг у лікувально-профілактичних закладах, зокрема на амбулаторному етапі нефрологічної допомоги (амбулаторія, поліклініка) у м. Чернівці та містах районного підпорядкування Чернівецької області.

Проведене дослідження дозволить здійснити аргументовані управлінські рішення щодо покращення якості надання спеціалізованої нефрологічної допомоги дітям, розробити заходи, спрямовані на поліпшення показників здоров'я та профілактику цієї патології серед дитячого населення на регіональному рівні.

**Безрук В.В., Безрук Т.О.\***

### **СТАВЛЕННЯ КЕРІВНИКІВ – ОРГАНІЗАТОРІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ЩОДО РІВНЯ ТА ШЛЯХІВ УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ НЕФРОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ НА РЕГІОНАЛЬНОМУ РІВНІ**

*Кафедра педіатрії, неонатології та перинатальної медицини  
Кафедра внутрішньої медицини та інфекційних хвороб\*  
Вищий державний навчальний заклад України  
«Буковинський державний медичний університет»*

Мета дослідження – вивчення думки (опитування) керівників закладів охорони здоров'я (ЗОЗ) та спеціалістів по організації та управлінню охороною здоров'я з питань їх задоволеності у рівні та якості надання нефрологічної допомоги дитячому населенню в Чернівецькій області. Матеріалом для даного дослідження були результати анонімного опитування 22 головних лікарів ЗОЗ Чернівецької області (32,8% респондентів), 34 (50,8%) заступники головних лікарів та 11 спеціалістів з управління охорони здоров'я (16,4%), загалом 68 осіб; у роботі використано інформаційно-аналітичний, статистичний методи.

В цілому, підтримують реорганізацію галузі шляхом створення центрів первинної медико-санітарної допомоги та госпітальних округів з урахуванням відстані транспортування пацієнтів до медичних закладів 44,46% респондентів; 62,68% опитаних організаторів охорони здоров'я вважають необхідною реорганізацію «моделі» надання нефрологічної допомоги дитячому населенню на регіональному рівні з урахуванням адміністративно-територіальних особливостей і потреб населення Чернівецької області в умовах реалізації політики децентралізації державного управління в Україні та 79,09% вважають, що дотримання принципів доказової медицини покращать результат лікування нефрологічних хворих. 93,53% керівників лікувальних закладів Чернівецької області вважають: впровадження спільних узгоджених локальних протоколів та клінічних маршрутів пацієнтів з нефрологічною патологією забезпечить підвищення якості надання спеціалізованої нефрологічної допомоги дитячому населенню на регіональному рівні.

Проведене дослідження дозволить здійснити аргументовані управлінські рішення щодо покращення якості надання спеціалізованої нефрологічної допомоги дітям, розробити заходи, спрямовані на поліпшення показників здоров'я та профілактику цієї патології серед дитячого населення на регіональному рівні.

**Бідучак А.С.**

### **ВИВЧЕННЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ТА ДОСТУПНОСТІ НАДАННЯ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ СЕРЕД НАСЕЛЕННЯ ЧЕРНІВЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ**

*Кафедра соціальної медицини та організації охорони здоров'я  
Вищий державний навчальний заклад України  
«Буковинський державний медичний університет»*

Збереження і розвиток здоров'я населення як вирішального чинника забезпечення економічного та соціального розвитку країни є однією із найважливіших соціальних функцій держави. Реалізація зазначеної функції відбувається через діяльність галузі охорони здоров'я, для оцінки якої у вітчизняній та міжнародній практиці використовують такі показники, як якість та доступність медичної допомоги. Тому аналіз фізичної та