

Міністерство
охорони здоров'я України
Івано-Франківський
національний медичний університет

Засновник та видавець
Івано-Франківський
національний медичний університет
Свідоцтво про державну реєстрацію
серія KB №7296
від 14.05.2003 року

Рекомендовано до друку
Вченою Радою
Івано-Франківського
національного медичного
університету
протокол № 9 від 23.06.2016 р.

Адреса редакції:
Україна,
76018 м.Івано-Франківськ,
вул. Галицька, 2
Івано-Франківський національний
медичний університет
Телефон: (0342) 53-79-84
факс (03422) 2-42-95
glvisnyk.if.ua
ojs.ifnmu.edu.ua
E-mail:glvisnyk@ifnmu.edu.ua

Комп'ютерний набір і
верстка редакції журналу
"Галицький лікарський вісник"
Підписано до друку 24.06.2016 р.
Формат 60/88 1/2, Обсяг - 16 друк. арк.
Друк офсетний. Наклад 200
Тираж здійснено у видавництві
Івано-Франківського національного
медичного університету.
Свідоцтво про внесення суб'єкта видавничої
справи до Державного реєстру видавців,
виготівників і розповсюджувачів видавничої
продукції.
ДК №2361 від 05.12.2005 р.
76018, м.Івано-Франківськ,
вул. Галицька, 2.

ISSN 2306-4285 (Ukrainian ed. Print)
ISSN 2414-1518 (English ed. Online)

ГАЛИЦЬКИЙ ЛІКАРСЬКИЙ ВІСНИК

Щоквартальний науково-практичний часопис
Заснований в 1994 році

Журнал включений до міжнародної
наукометричної бази INDEX COPERNICUS

Індексується в: **BASE (Bielefeld Academic Search Engine),
WorldCat, Google Scholar, ResearchBib, OpenAIRE**



Відомості про журнал розміщені в **Electronic Journals Library**

Том 23 - число 2 - 2016

РЕДАКЦІЙНА КОЛЕГІЯ

Головний редактор - М.М. Рожко

Вакалюк І.П. (заступник головного редактора)
Попадинець О.Г. (відповідальний секретар)
Вишиванюк В.Ю. (секретар), Боцюрко В.І., Вірстюк Н.Г.,
Волосянко А.Б., Воронич-Семченко Н.М., Геращенко С.Б.,
Гудз І.М., Ерстенюк А.М., Ємельяненко І.В., Заяць Л.М.,
Ковальчук Л.Є., Мізюк М.І., Міщук В.Г., Ожоган З.Р.,
Середюк Н.М., Яцишин Р.І.

Редакційна рада

Бальцер К. (ФРН), Вагнер Р. (США), Волков В.І. (Україна),
Волошин О.І. (Україна), Генік С.М. (Україна), Енк П. (ФРН),
Ковальчук І.П. (Канада), Ковальчук О.В. (Канада),
Луценко Н.С. (Україна), Мальцев Е.В. (Україна),
Пенішкевич Я.І. (Україна), Поворознюк В.В. (Україна),
Погрібний І.П. (США), Сергієнко А.М. (Україна),
Сергієнко М.М. (Україна), Скальний А.В. (Росія),
Скрипник Р.Л. (Україна), Усов В.Я. (Україна), Швед М.І. (Україна)

Робота редакційної колегії орієнтована на норми та принципи International Committee of Medical Journal Editors

Журнал включено до Переліку наукових видань, в яких можуть публікуватись основні результати дисертаційних робіт (Наказ МОН України №241 від 09.03.2016 року)

© Видавництво Івано-Франківського національного медичного університету, 2016
© Галицький лікарський вісник, 2016

The Ministry
of Health Care of Ukraine
Ivano-Frankivsk
National Medical University

Founder and publisher
Ivano-Frankivsk National
Medical University
Certificate of state registration
series KB № 7296 of 14.05.2003

Approved for publication by
the Scientific Council of
the Ivano-Frankivsk
National Medical University
Minutes № 9 of 23.06.2016

Address of the editorial office:
Ivano-Frankivsk National
Medical University
Halytska Street, 2
Ivano-Frankivsk 76018
Ukraine
Tel: (0342) 53-79-84
Fax (03422) 2-42-95
glvisnyk.if.ua
ojs.ifnmu.edu.ua
E-mail: glvisnyk@ifnmu.edu.ua

Typesetting services
and layout by the editorial staff
of *Galician Medical Journal*.
Passed for printing 24.06.2016
Format 60/88 1/2 Volume – 16 quires.
Offset printing. Circulation 200.
Printed in the publishing house
of the Ivano-Frankivsk National
Medical University.
Certificate of introduction of the publishing
entity into the State Register of Publishers,
manufacturers and distributors
of publishing products.
ДК №2361 of 05.12.2005.
Halytska Street 2,
Ivano-Frankivsk 76018.

GALIC'KIJ LIKARS'KIJ VISNIK GALICIAN MEDICAL JOURNAL

Quarterly scientific and practical journal
Established in 1994

The journal is included in the International Scientometrics Database
INDEX COPERNICUS

Indexed in: **BASE (Bielefeld Academic Search Engine),
WorldCat, Google Scholar, ResearchBib, OpenAIRE**



Information about the journal is available at **Electronic Journals Library**

Volume 23 - number 2 – 2016

MEMBERS OF EDITORIAL BOARD

Editor-in-Chief – M. M. Rozhko

Vakaliuk I.P. (Deputy Editor)
Popadynets O.H. (Executive Associate Editor)
Vyshyvaniuk V.Yu. (Associate Editor), Botsiurko V.I.,
Virstiuk N.G., Volosianko A.B., Voronych-Semchenko N.M.,
Herashchenko S.B., Hudz I.M., Ersteniuk G.M.,
Yemelianenko I.V., Zaiats L.M., Kovalchuk L.Ye.,
Miziuk M.I., Mishchuk V.G., Ozhohan Z.R., Serediuk N.M.,
Yatsyshyn R.I.

Editorial Council

Balzer K. (Germany), Wagner R. (USA), Volkov V.I. (Ukraine),
Voloshyn O.I. (Ukraine), Henyk S.M. (Ukraine),
Enck P. (Germany), Kovalchuk I.P. (Canada),
Kovalchuk O.V. (Canada), Lutsenko N.S. (Ukraine),
Maltsev E.V. (Ukraine), Penishkevych Ya.I. (Ukraine),
Povorozniuk V.V. (Ukraine), Pohribnyi I.P. (USA),
Serhienko A.M. (Ukraine), Serhienko M.M. (Ukraine),
Skalniy A.V. (Russia), Skrypnyk R.L. (Ukraine),
Usov V.Ya. (Ukraine), Shved M.I. (Ukraine)

The work of the Editorial Board is focused on the norms and principles of the International Committee of Medical Journal Editors

The Journal is on the List of Specialized Editions in which the main results of theses are allowed to be published (The Order of Ministry of Education and Science of Ukraine of 09.03.2016, No 241)

ОРИГІНАЛЬНІ ДОСЛІДЖЕННЯ**Витриховський А.І.**

Роль зміни концентрації іонів Са та Mg в виникненні явища турбулентності серцевого ритму, серед осіб з факторами ризику виникнення серцево-судинних подій за шкалою SCORE

Воронич-Семченко Н.М., Варунків С.В., Семченко В.А., Воронич В.О.

Зміни когнітивних функцій школярів за умов йододефіциту

Гаріджук Л.І.

Динаміка інтерлейкінів-4 та -8 у дітей раннього віку, хворих на ускладнену пневмонію, на тлі залізодефіцитної анемії

Григорова А.О.

Оцінка ефективності лікування пацієнтів з пошкодженнями щелепно-лицевої ділянки: результати клінічного моніторингу

Калин Т.І., Мельник М.В., Куцик Р.В., Онисько І.З., Боднарчук О.В.

Дослідження протимікробної активності похідних перхлоратів циклопента[с]хінолінію з 4-нітросаліциловим альдегідом

Кузенко Р.Т.

Особливості консервативного лікування гострого панкреатиту у хворих старшої вікової групи

Матвійчук Б.О., Федчишин Н.Р., Голик Ю.Й., Бохонко Р.Л., Федонюк В.В.

Відповідність клінічної та ультрасонографічної картини гострого варикотромбофлебиту нижніх кінцівок

Насонова Т.І.

Цереброваскулярні порушення при метаболічному синдромі: клініко-нейровізуалізаційне спостереження

Ожоган З.Р., Бібен А.В.

Клінічні аспекти поєднання незнімних естетичних ортопедичних конструкцій

Проць Г.Б., Пюрик В.П., Солоджук Ю.І.

Оцінка показників маркерів кісткового ремоделювання в комплексному лікуванні генералізованого пародонтиту

Пюрик В.П., Огієнко С.А., Пюрик Я.В., Огієнко Т.Ю.

Підвищення ефективності мукогінгівоостеопластики в лікуванні хворих на тяжку форму генералізованого пародонтиту шляхом множинної пенетрації періосту

П'юрик В.П., Шугарі Ахмед Карім

Негайна установка зубного імпланта в свіжу лунку видаленого зуба з нарощуванням кісткової тканини за допомогою факторів росту (PRGF) і кісткового трансплантата (Bio-Oss)

Русин В.І., Корсак В.В., Попович Я.М., Левчак Ю.А., Головацький А.С.

Профілактика венозних тромбоемболічних ускладнень при трансфасціальному тромбозі нижніх кінцівок

Сапелкін В.В.

Судово-медичні особливості ушкоджень шкіри, спричинених крупнокаліберною кулею патрона травматичної (несмертельної) дії «Терен-12П»

Скоропад К. М., Мішук В. Г.

Особливості несприятливих наслідків у хворих з поєднанням хронічного алкогольного панкреатиту та алкогольного цирозу печінки класу А, В за Чайльд-П'ю

Смірнов А.С., Смірнов С.М., Мірзєбасов М.А.

Вплив екстракту ехінацеї пурпурової і тіотриазоліну на м'язову оболонку пілоричного відділу шлунка шурів в умовах дії епіхлоргідрину

ORIGINAL RESEARCH**- 6 - A.I. Vytryhovskyy**

Role of Changes in Ca and Mg Concentrations in the Development of Heart Rate Turbulence in People with Risk Factors for Cardiovascular Events According to the SCORE Charts

- 10 - N.M. Voronych-Semchenko, S.V. Varunkiv, V.A. Semchenko, V.O. Voronych

Changes in Cognitive Functions of Pupils under Conditions of Iodine Deficiency

- 13 - L.I. Haridzhuk

Dynamics of Interleukin-4 and Interleukin-8 in Young Children with Complicated Pneumonia Secondary to Iron-Deficiency Anemia

- 16 - A.O. Hryhorova

Evaluation of Effectiveness of Treatment of Patients with Maxillofacial Region Injuries: Results of Clinical Monitoring

- 20 - T.I. Kalyn, M.V. Melnyk, R.V. Kutsyk, I.Z. Onysko, O.V. Bodnarchuk

Antimicrobial Activity of Perchlorate Derivatives of Cyclopenta[c]Quinolinium with 2-Hydroxy-4-Nitrobenzaldehyde

- 23 - R.T. Kuzenko

Features of Conservative Treatment of Acute Pancreatitis in Elderly Patients

- 26 - B.O. Matviychuk, N.R. Fedchyshyn, Yu. Yo. Holyk, R.L. Bokhonko, V.V. Fedonyuk

Compliance of Clinical and Ultrasound Pictures of Acute Lower Limb Varicohrombophlebitis

- 28 - T.I. Nasonova

Cerebrovascular Disorders in Metabolic Syndrome: Clinical and Neuroimaging Study

- 32 - Z.R. Ozhohan, A.B. Biben

Clinical Aspects of Combination of Aesthetic Fixed Orthopedic Appliances

- 34 - H.B. Prots, V.P. Piuryk, Y.I. Solodzhuk

Evaluation of Bone Remodeling Markers in the Treatment of Generalized Periodontitis

- 37 - V.P. Piuryk, S.A. Ohienko, Ya.V. Piuryk, T.Yu. Ohienko

Improvement of Mucogingival Osteoplasty Effectiveness in the Treatment of Patients with Severe Generalized Periodontitis by Means of Periosteum Multiple Penetration

- 40 - V.P. Piuryk, Shujairi Ahmed Kareem

Immediate Placement of Dental Implants into Fresh Extraction Socket of Periapical Lesion with Bone Augmentation Using Growth Factors (PRGF) and Graft Bone (Bio-Oss)

- 42 - V.I. Rusyn, V.V. Korsak, Y.M. Popovych, Yu.A. Levchak, A.S. Holovatskyi

Prophylaxis of Venous Tromboemolism Complications in Case of Lower Limbs Transfascial Thrombosis

- 45 - V.V. Sapielkin

Forensic Medical Peculiarities of Skin Damage Caused by a Large-Caliber Bullet Cartridge of Traumatic (Non-Lethal) Action "Teren-12P"

- 49 - K.M. Skoropad, V.H. Mishchuk

Characteristics of Adverse Effects in Patients with Chronic Alcoholic Pancreatitis and Concomitant Alcoholic Liver Cirrhosis Child-Pugh Class A and B

- 54 - A.S. Smirnov, S.N. Smirnov, M.A. Mirzibasov

Effect of Echinacea Purpurea Extract and Thiotriazoline on the Muscular Membrane of the Pyloric Part of the Stomach of Rats under the Action of Epichlorohydrin

Солдатюк В.М., Рожко М.М.

Ефективність комплексної підготовки ротової порожнини до ортопедичного лікування

Степанюк Н.Г., Гладких Ф.В., Басараб О.В.

Аналіз побічних реакцій на тлі застосування анальгетиків-антипіретиків та нестероїдних протизапальних засобів, які призначались лікарями закладів охорони здоров'я Подільського регіону у 2015 році

Стецишин Р.В.

Ендоскопічне лікування складних каменів сечоводу при використанні ультразвукової та лазерної контактної уретеролітотрипсії

Стоцька Л.М.

Зв'язок порушень нейрофізіологічних процесів в центральних і периферичних відділах сітківки з клінічними показниками у пацієнтів на різних стадіях первинної відкритокутової глаукоми

Терещенко Т. О.

Оцінка факторів ризику розвитку артеріальної гіпертензії у футболістів високої кваліфікації

Тітов І.І., Мельник С.В., Ткачук О.Л., Протас В.В., Копчак О.М.

Динаміка змін маркера хірургічного стресу кортизолу під час трансдуоденальних ендоскопічних втручань залежно від методу загальної анестезії

Шипко А. Ф.

Визначення потреби та алгоритм оцінки обсягів діяльності регіональних центрів діагностики та лікування бронхолегеневої дисплазії

Юрах О.М., Попадинець О.Г., Юрах Г.Ю., Гришук М.І., Дубина Н.М.

Морфологічні особливості сідничого нерва після впливу екзогенних факторів

Ярмошук І.Р., Рожко М.М., Пелехан Л.І.

Підвищення ефективності хірургічного лікування хворих на генералізований пародонтит з остеопенією

ЗАМІТКИ ІЗ ПРАКТИКИ

Пюрик В.П., Тарнавська Л.В., Репетило І.І.

Спостереження фіброзної дисплазії з ураженням кісток лицевого скелета

МЕДИЧНА ОСВІТА

Боцюрко Ю.В., Сікорин У.Б.

Методика проведення Державної кваліфікаційної атестації випускників медичного коледжу спеціальності «Фармація»

Крижанівська А.Є., Дяків І.Б.

Деякі аспекти викладання паліативної медицини студентам VI курсу медичного факультету

Кулаєць Н.М.

Лекція – активна форма навчання в медичному вузі

Лукач У.Р.

Формування полікомпетентності в студентів-медиків у процесі вивчення медичного права

Остафійчук Я.Ф., Герич Р.П.

Використання моніторингових технологій в дослідженні рівнів соматичного здоров'я студентів медичних закладів

Скробач Н.В., Шаповал О.А., Вишиванюк В.Ю., Романів О.П.

Методична робота як засіб підвищення ефективності навчально-виховного процесу у навчальному закладі

ОРГАНІЗАЦІЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Безрук В.В.

Оцінка задоволеності батьків якістю надання нефрологічної допомоги дитячому населенню на регіональному рівні (соціологічне дослідження)

- 56 - В.М. Soldatyuk, M.M. Rozhko

Efficacy of Complex Preparation of the Oral Cavity for Orthopedic Treatment

- 60 - N.H. Stepaniuk, F.V.Hladkykh, O.V.Basarab

Analysis of Adverse Reaction of Analgesics, Antipyretics and Non-Steroidal Anti-Inflammatory Drugs Prescribed by Physicians of Health Care Facilities in Podilskyi Region during 2015

- 64 - R. V. Stetsyshyn

Endoscopic Treatment of Complex Ureteral Calculi Using Ultrasound and Laser Contact Ureteral Lithotripsy

- 67 - L.M. Stotska

Relationship between Abnormalities in Neurophysiological Processes in Central and Peripheral Regions of the Retina and Clinical Parameters in Patients with Different Stages of Primary Open-Angle Glaucoma

- 71 - T. O. Tereshchenko

Assessment of Risk Factors for Arterial Hypertension among the High Skilled Football Referees

- 73 - I.I. Titov, S.V. Melnyk, O.L. Tkachuk, V.V. Protas, O.M. Kopchak

Dynamics of Changes in Marker of Surgical Stress Cortisol in Transduodenal Endoscopic Surgery Depending on Method of General Anaesthesia

- 76 - A.F. Shypko

Determination of the Need and Assessment Algorithms of the Scope of Activity of Regional Centers for Diagnosis and Treatment of Bronchopulmonary Dysplasia

- 80 - O.M. Yurakh, O.H. Popadynets, H. Yu. Yurakh, M.I. Hryshchuk, N.M. Dubyna

Morphofunctional Peculiarities of the Sciatic Nerve Fibers Under the Action of Exogenous Factors

- 82 - I.R. Yarmoshuk, M.M. Rozhko, L.I. Pelekhan

Improvement of the Effectiveness of Surgical Treatment of Patients with Generalized Periodontitis and Osteopenia

MEDICAL PRACTICE NOTES

- 87 - V.P. Piuryk, L.V. Tarnavska, I.I. Repetylo

The Case of Fibrous Dysplasia with Facial Bones Affection

MEDICAL EDUCATION

- 90 - Y.V. Botsyurko, U.B. Sikoryn

Methods of State Qualification Certification of Medical College Graduates in "Pharmacy" Specialty

- 92 - A. Ye. Kryzhanivska, I.B. Diakiv

Some Aspects of Palliative Medicine Teaching to the VI-Year Students of Medicine Faculty

- 93 - N.M. Kulaiets

Lecture - Active Learning in Medical College

- 94 - U.R. Lukach

Forming of Political Competence in Medical Students in the Process of Learning Medical Law

- 97 - Ya.F. Ostafiychuk, R.P. Herych

The Use of Monitoring Technology in the Study of Somatic Health Levels of Students of Medical Institutions

- 101 - N.V. Skrobach, O.A. Shapoval, V.Yu. Vyshyvaniuk, O.P. Romaniv

Methodical Work as Means to Improve the Educational Process at the Educational Institution

PUBLIC HEALTH SERVICE

- 104 - V.V. Bezruk

Assessment of Parents' Satisfaction with Quality of Nephrology Care for Children at the Regional Level (Social Research)

Дашченко О.О., Павликівська К.Р., Доценко Л.Є., Якимів С.І., Величкович Р.С., Лесюк О.В.

Ефективність впровадження локальних клінічних протоколів з надання медичної допомоги дітям з нефрологічною патологією в Івано-Франківській області

Плетенецька А.О.

Результати аналізу комісійних судово-медичних експертиз київського міського клінічного бюро сме за фактом неналежного виконання професійних обов'язків медичними працівниками

Шипко А.Ф.

Популяційна оцінка поширеності диспластикозалежної патології бронхолегеневої системи у дітей та її ризику за комплексом антенальних та генеалогічних факторів

НА ДОПОМОГУ ПРАКТИЧНОМУ ЛІКАРЮ

Герасимов В.В., Герасимова Е.В.

Списом, вогнем і мечем - оптимальна комбінація хірургічних методів амбулаторного лікування варикозної хвороби

Ковалишин Т.М., Сулима В.С.

Організація та відпрацювання практичного навичку швів сухожилку у фаховій післядипломній підготовці лікаря-ортопеда

ПРАВИЛА ДЛЯ АВТОРІВ

- 107 - O.O. Dashchenko, K.R. Pavlykivska, L. Ye. Dotsenko, S.I. Yakymiv, R.S. Velychkovych, O.V. Lesiuk

Efficiency of Local Clinical Protocols Implementation Concerning Medical Care Delivered to Children with Nephrological Pathology in Ivano-Frankivsk Region

- 110 - A.O. Pletenetska

Results of Analysis of Commission Forensic Medical Examinations of Kyiv City Clinical Bureau of Forensic Medical Examinations upon Improper Performance of Professional Duties by Medical Workers

- 112 - A.F. Shypko

Estimation of the Risk of Developing Dysplastic Dependent Pathology of Bronchopulmonary System in Children Considering the Complex of Regional and Environmental as well as Social and Medical Factors

TO HELP A PRACTICING DOCTOR

- 116 - V.V. Herasymov, E. V. Herasymova

With Spear, Fire and Sword – Optimal Combination of Surgical Methods for Out-Patient Treatment of Varicose Disease

- 120 - T.M. Kovalyshyn, V.S. Sulyma

Organizing and Practicing the Skill of Tendon Suturing in Orthopedic Postgraduate Training

- 123 - INSTRUCTIONS FOR AUTHORS

ОРГАНІЗАЦІЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

УДК 616.61-082:614.253.89:311.21

Безрук В.В.

Оцінка задоволеності батьків якістю надання нефрологічної допомоги дитячому населенню на регіональному рівні (соціологічне дослідження)

Вищий державний навчальний заклад України

«Буковинський державний медичний університет» (м. Чернівці)

Дана робота є фрагментом НДР: «Наукове забезпечення реалізації Європейської політики ЗДВ-21 в умовах оптимізації системи охорони здоров'я України» (термін виконання 2012-2014 рр.), № держреєстрації 0112U002809 та «Науковий супровід, моніторинг та оцінка моделей розвитку сфери охорони здоров'я в Україні на регіональному рівні» (термін виконання 2015-2017 рр.), № держреєстрації 0115U002852.

Резюме. Оцінка якості медичної допомоги – визначення відповідності наданої медичної допомоги встановленим на даний час стандартам, очікуванням і потребам окремих пацієнтів і груп населення. Мета дослідження – аналіз «задоволеності» батьків якістю надання спеціалізованої нефрологічної допомоги дитячому населенню у Чернівецькій області, у роботі використано інформаційно-аналітичний, статистичний методи.

Вивчення «задоволеності» медичною допомогою батьків дітей з нефрологічною патологією, показало, що більшість респондентів (92%) задоволені якістю наданої медичної (нефрологічної) допомоги у Чернівецькій області. Проведене дослідження дозволить здійснити аргументовані управлінські рішення щодо покращення якості надання спеціалізованої нефрологічної допомоги дітям, розробити заходи, спрямовані на поліпшення показників здоров'я та профілактику цієї патології серед дитячого населення на регіональному рівні.

Ключові слова: якість медичного обслуговування, задоволеність медичною допомогою, нефрологічна патологія, соціологічне опитування.

Постановка проблеми і аналіз останніх досліджень. Оцінка якості медичної допомоги - визначення відповідності наданої медичної допомоги встановленим на даний час стандартам, очікуванням і потребам окремих пацієнтів і груп населення [4].

Сьогодні в умовах реалізації заходів щодо підвищення якості надання медичних послуг, «думка пацієнта» (батьків «пацієнтів дитячого віку») може слугувати одним із критеріїв комплексної оцінки діяльності закладу охорони здоров'я (ЗОЗ) в умовах реформування галузі. Результати вивчення задоволеності якістю медичної допомоги досить точно відображають «позитивні» та «негативні» моменти у роботі ЗОЗ, дозволяють виявити чинники, що знижують «задоволеність» пацієнтів медичним обслуговуванням [1, 5, 6].

Мета дослідження – аналіз «задоволеності» батьків якістю надання спеціалізованої нефрологічної допомоги дитячому населенню у Чернівецькій області.

Матеріал і методи дослідження

Об'єктом дослідження були батьки пацієнтів дитячого віку, які проходили стаціонарне лікування в нефрологічному відділенні КМУ «Міська дитяча клінічна лікарня» м. Чернівці (вересень – грудень 2015 р.) і дали добровільну інформовану згоду на участь у дослідженні. Збір статистичного матеріалу проводився суцільним способом – методом анкетування батьків при виписці їх дітей (пацієнтів) за спеціально розробленим опитувальником «Вивчення думки батьків (родичів) про якість надання медичних послуг нефрологічного профілю».

Нефрологічне відділення КМУ «Міська дитяча клінічна лікарня» м. Чернівці виконує, у Чернівецькій області, функцію обласного відділення (III рівень – надання спеціалізованої медичної допомоги населенню).

Оцінка «задоволеності» батьків проводилася на основі оціночної шкали з оцінкою від 1 до 5, де 5 – повністю задоволений/на; 4 – скоріше задоволений/на, ніж незадоволений/на; 3 – скоріше

незадоволений/на, ніж задоволений/на; 2 – повністю не задоволений/на; 1 – важко відповісти. Для оцінки загального рівня задоволеності якістю і доступністю нефрологічної допомоги на регіональному рівні розраховувався коефіцієнт «задоволеності» [2, 3]:

$K_z = \Sigma Z_\phi / K_\phi$, де
 K_z – коефіцієнт задоволеності; ΣZ_ϕ – сума середніх значень задоволеності по факторам; K_ϕ – загальна кількість факторів; ϕ – фактор, важливий для забезпечення якості медичної послуги суб'єкта моніторингу.

Середнє значення «задоволеності» по фактору розраховувалося за формулою:

$Z_\phi = K_\phi / K_o$, де
 Z_ϕ – середнє значення задоволеності по фактору; K_ϕ – сума балів по фактору; K_o – загальна кількість опитаних осіб по фактору.

Для обчислення значення коефіцієнта «задоволеності» у відсотках застосовувалася формула:

$K_z^{(\%) } = (K_z / 5) \times 100\%$, де
 $K_z^{(\%) }$ – коефіцієнт задоволеності, %; K_z – коефіцієнт задоволеності, балів; 5 – максимальна кількість балів в оціночній шкалі.

Інтерпретація значень коефіцієнта задоволеності представлена в таблиці 1.

У роботі використано соціологічний, інформаційно-аналітичний, статистичний методи.

Результати дослідження та їх обговорення

Загальна кількість опитаних батьків склала 100 осіб, з яких: 93% жіночої статі та 7% респондентів – чоловічої. За віком опитаних: 5% батьків віком до 20 років, 20% – від 20 до 29 років, 41% – від 30 до 39 років, 25% – від 40 до 49 років, 6% – від 50 до 59 років та 3% – від 60 років і старше. За адміністративно-територіальним розподілом проживання сім'ї респондентів у 30% випадків були мешканцями м. Чернівці (обласного центру), 17% – мешканці міст (районного підпорядкування) та селищ міського типу (СМТ) та 53% – проживають у сільській місцевості. За зайнятістю серед груп населення «суб'єкти моніторингу» складала: 7% респондентів на момент опитування навчалися, 57% – працюючі, 31% – тимчасово не працюють та 5% – пенсіонери.

Для аналізу «задоволеності» батьків якістю надання спеціалізованої нефрологічної допомоги дитячому населенню у Чернівецькій області питання анкети «згрупували» двома основними «блоками» (рис. 1).

За результатами дослідження розраховані коефіцієнти «задоволеності» батьків у чинниках, які «впливають» на якість надання нефрологічної допомоги дітям (табл. 2). Аналізуючи отримані значення коефіцієнтів можна стверджувати про достатньо високий рівень «задоволеності» батьків якістю і відповідно – рівнем надання спеціалізованої

Таблиця 1. Інтерпретація значень коефіцієнтів

№ з/п	Значення коефіцієнта, %	Інтерпретація значень коефіцієнта
1.	≥90	Відмінний
2.	85 – 89	Дуже хороший
3.	80 – 84	Хороший
4.	75 – 79	Задовільний
5.	70 – 74	Викликає занепокоєння
6.	65 – 69	Поганий
7.	≤64	Дуже поганий



Рис. 1. Структурне «групування» запитань для респондентів

З метою виявлення медико-організаційних чинників, що можуть впливати на задоволеність якістю надання нефрологічної допомоги, результати опитування були піддані кореляційному аналізу та представлені (рис. 2) у вигляді кореляційних плеяд, при формуванні яких враховувалися прямі і зворотні зв'язки з рівнем кореляції $r \geq 0,3$.

Виявлені кореляційні зв'язки між «задоволеністю» батьків та двома групами чинників: перша група стосувалася організації та якості надання нефрологічної допомоги у ЗОЗ Чернівецької області

нефрологічної допомоги дитячому населенню у Чернівецькій області; у той же час виявлено достатньо низький рівень «задоволеності» якістю надання нефрологічної допомоги на амбулаторному етапі (амбулаторія, поліклініка за місцем проживання) у респондентів – мешканців м. Чернівці та міст районного підпорядкування Чернівецької області ($K_{3(\%)} = 79,2\%$ – «задовільне значення») (див. табл. 1.).

(амбулаторний етап та стаціонарна допомога) за місцем проживання респондентів, друга група - організації та якості надання спеціалізованої нефрологічної допомоги у Чернівецькій області.

Задоволеність якістю надання нефрологічної допомоги дітям у ЗОЗ Чернівецької області ($r = 0,556$) серед опитаних у більшій мірі залежить від її «якості» на амбулаторному

Таблиця 2. Коефіцієнти «задоволеності» батьків якістю надання спеціалізованої нефрологічної допомоги дитячому населенню Чернівецької області

Адміністративно-територіальний розподіл проживання респондентів	Коефіцієнт «задоволеності»	Оцініть, будь ласка, в цілому якість надання нефрологічної допомоги Вашій дитині у закладах охорони здоров'я Чернівецької обл.				Оцініть, будь ласка, в цілому якість надання нефрологічної допомоги Вашій дитині на амбулаторному етапі (амбулаторія, поліклініка) за місцем проживання			Оцініть, будь ласка, в цілому якість надання нефрологічної допомоги Вашій дитині у стаціонарі			Оцініть, будь ласка, в цілому задоволеність якістю нефрологічної допомоги дітям у закладі охорони здоров'я, де зараз лікується Ваша дитина			Оцініть, будь ласка, важливість для Вас інформації, яку повинні Вам повідомити під час стаціонарного лікування, і задоволеність нею			Оцініть, будь ласка, важливість для Вас того, як організовано стаціонарне лікування (очікування прийому лікаря, процедур, маніпуляцій) і задоволеність ним
		Оцініть, будь ласка, в цілому якість надання нефрологічної допомоги Вашій дитині у закладах охорони здоров'я Чернівецької обл.	Оцініть, будь ласка, в цілому якість надання нефрологічної допомоги Вашій дитині на амбулаторному етапі (амбулаторія, поліклініка) за місцем проживання	Оцініть, будь ласка, в цілому якість надання нефрологічної допомоги Вашій дитині у стаціонарі	Оцініть, будь ласка, в цілому задоволеність якістю нефрологічної допомоги дітям у закладі охорони здоров'я, де зараз лікується Ваша дитина	Відомості про захворювання Вашої дитини	Інформація про лікування, його користь, можливі ускладнення, наслідки	Інформація про процедури, маніпуляції, обстеження, лікарські препарати, їх користь, можливі побічні дії, про те, як поводитись під час їх отримання	Оцініть, будь ласка, важливість для Вас того, як організовано стаціонарне лікування (очікування прийому лікаря, процедур, маніпуляцій) і задоволеність ним									
Мешканці м. Чернівці та міст районного підпорядкування Чернівецької області	$K_{4(\%)} = (K_4 / 5) \times 100\%$	98,5%	79,2%	98,2%	100%	98,6%	98,6%	95,7%	95,0%									
Мешканці сільських населених пунктів Чернівецької області		88,7%	86,5%	96,3%	95,7%	95,8%	94,3%	96,0%	96,0%									
Мешканці м. Чернівці та міст районного підпорядкування Чернівецької області	$K_5 = K_4 / K_0$	91,9%			100%	98,0%			95,0%									
Мешканці сільських населених пунктів Чернівецької області	$K_3 = K_4 / K_0$	90,5%			95,7%	95,0%			96,0%									
Мешканці м. Чернівці та міст районного підпорядкування Чернівецької області	$K_3 = \Sigma K_4 / K_3$	95,0%																
Мешканці сільських населених пунктів Чернівецької області		94,0%																

Примітка: «оціночна шкала» відповідей респондентів, де 5 – повністю задоволений/на; 4 – скоріше задоволений/на, ніж незадоволений/на; 3 – скоріше незадоволений/на, ніж задоволений/на; 2 – повністю не задоволений /на; 1 – важко відповісти

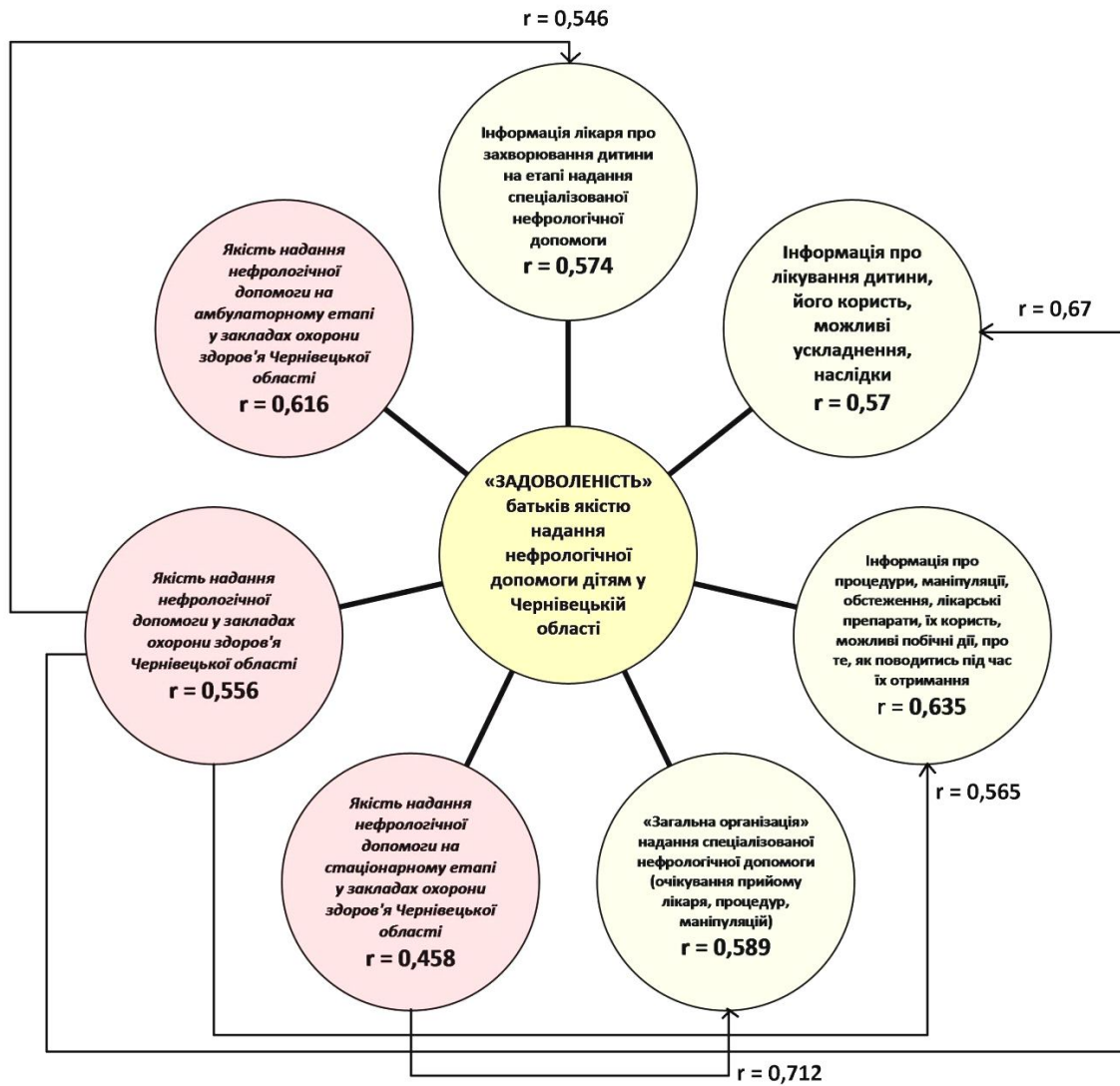


Рис.2. Кореляційні плеяди чинників, що впливають на «задоволеність» батьків якістю надання нефрологічної допомоги дітям у Чернівецькій області

етапі ($r = 0,616$).

Зниження сили кореляції «задоволеності» по відношенню до якості стаціонарної допомоги за місцем проживання респондентів ($r = 0,458$) можна пояснити відсотком опитаних батьків (53%), що проживають у сільській місцевості і медична (нефрологічна) допомога надається на первинному рівні (лікарська амбулаторія).

На «задоволеність» батьків нефрологічною допомогою дітям на регіональному рівні впливає організація та якість надання спеціалізованої нефрологічної допомоги (нефрологічне відділення КМУ «Міська дитяча клінічна лікарня» м. Чернівці) у Чернівецькій області ($r = 0,589$), «інформаційний супровід» батьків пацієнта під час надання спеціалізованої нефрологічної допомоги ($r = 0,57-0,635$). «Цікавими» є виявлені кореляційні зв'язки якості надання нефрологічної допомоги у ЗОЗ Чернівецької області та чинників на етапі надання спеціалізованої нефрологічної допомоги ($r = 0,546-0,565-0,67-0,712$), які сумарно впливають на «задоволеність» батьків нефрологічною допомогою дітям на регіональному рівні (рис. 2).

Висновки

Вивчення «задоволеності» медичною допомогою батьків дітей з нефрологічною патологією, показало, що більшість респондентів задоволені якістю наданої медичної (нефрологічної) допомоги у Чернівецькій області. На загальний ступінь задоволеності – 92% суттєво впливає «задоволеність»

організацією та якістю надання спеціалізованої нефрологічної допомоги на регіональному рівні – 98% ($K_3 = 95\%$ у міського населення та $K_3 = 94\%$ – сільського населення Чернівецької області). Опитування батьків хворих дітей – безпосередніх споживачів медичних послуг – дозволяє не тільки визначити фактори невдоволення населення якістю і організацією медичної допомоги, але і є «вагомим чинником», який слід враховувати щодо прийняття управлінських рішень у підвищенні якості надання медичних послуг у лікувально-профілактичних закладах, зокрема на амбулаторному етапі нефрологічної допомоги (амбулаторія, поліклініка) у м. Чернівці та містах районного підпорядкування Чернівецької області.

Перспективи подальших досліджень

Враховання отриманих результатів соціологічного дослідження при розробці та впровадженні у лікувальних закладах охорони здоров'я Чернівецької області медикотехнологічних документів – спільних узгоджених локальних протоколів медичної допомоги дітям із нефрологічною патологією з метою «уніфікації» стандартів та підвищення якості надання медичної (нефрологічної) допомоги на регіональному рівні.

Література

1. Гатауллина Г.С. Оценка удовлетворенности пациента медицинской помощью как показатель деятельности детской поликли-

линики / Г. С. Гагауллина, М. Я. Галиуллин // Городское здравоохранение. – 2008. – № 6. – С. 30-32. [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.kzn.ru/old/upload/wysiwyg/ГЗ_6_2008%20\(исправ\).pdf](http://www.kzn.ru/old/upload/wysiwyg/ГЗ_6_2008%20(исправ).pdf) (10.03.16). – Назва з екрану.

2. Дубровская Е.С. Методы оценки удовлетворенности потребителей / Е. С. Дубровская // Методы менеджмента качества. – 2006. – №4. – С. 26-30.

3. Иванкевич-Рак Б. Методи аналізу та оцінювання в процесі управління обслуговуванням споживачів / Б. Иванкевич-Рак, Л. Шульгина, О. Корольчук // Lviv Polytechnic National University Institutional Repository. – 2010. – С. 276-285.

4. Організація контролю якості медичної допомоги в закладах охорони здоров'я. – Методичні рекомендації / Ю. В. Вороненко та ін. – Київ, 2013 – 42 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.moz.gov.ua/docfiles/pp4509_2013_dod1.pdf (10.03.16). – Назва з екрану.

5. Спиридонов А.В. Метод оценки удовлетворенности пациентов качеством стационарных услуг в условиях модернизации здравоохранения / А. В. Спиридонов, А. В. Шулаев // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 4. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=10001> (10.03.16). – Назва з екрану.

6. Шулаев А.В. Факторный анализ удовлетворенности родителей организацией медицинского обслуживания в детских поликлиниках г. Казани / А. В. Шулаев, Г. С. Гагауллина, Л. З. Рашитов // Медицинский альманах. – 2011. – № 6. – С. 19-22. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.medalmanac.ru/old/archive/year2011/number_19/orgzdrav/2472 (10.03.16). – Назва з екрану.

Безрук В.В.

Оценка удовлетворенности родителей качеством оказания нефрологической помощи детскому населению на региональном уровне (социологическое исследование)

Резюме. Оценка качества медицинской помощи - определение соответствия оказанной медицинской помощи установленным в настоящее время стандартам, ожиданиям и потребностям отдельных пациентов и групп населения. Цель исследования – анализ удовлетворенности родителей качеством оказания специализированной нефрологической помощи детскому населению в Черновицкой области, в работе использованы информационно-аналитический, статистический методы.

Изучение «удовлетворенности» медицинской помощью родителей детей с нефрологической патологией, показало, что большинство респондентов (92%) удовлетворены качеством предоставленной медицинской (нефрологической) помощи в Черновицкой области. Проведенное исследование позволит осуществить аргументированные управленческие решения по улучшению качества оказания специализированной нефрологической помощи детям, разработать мероприятия, направленные на улучшение показателей здоровья и профилактики этой патологии среди детского населения на региональном уровне.

Ключевые слова: качество медицинского обслуживания, удовлетворенность медицинской помощью, нефрологическая патология, социологический опрос.

V.V. Bezruk

Assessment of Parents' Satisfaction with Quality of Nephrology Care for Children at the Regional Level (Social Research)

Bukovinian State Medical University, Chernivtsi, Ukraine

Abstract. Assessment of the medical care quality involves determining the compliance of the medical care with established standards, expectations and needs of individual patients and populations, expectations and needs of certain patients and population groups.

The objective of the research was to analyze parents' satisfaction with the quality of specialized nephrological care for children in Chernivtsi region. Information-analytical and statistical methods were used in the research.

The study of parents' satisfaction with the quality of specialized nephrological care for children with nephrological pathology showed that the majority of respondents (92%) were satisfied with the quality of the provided medical (nephrological) care in Chernivtsi region. The research will enable implementing reasoned management decisions regarding the improvement of the quality of specialized nephrological care for children, developing activities aimed at health gain and prevention of this pathology among the children's population at the regional level.

Keywords: quality of medical care; satisfaction with medical care; nephrological pathology; sociological survey.

Надійшла 23.05.2016 року.

УДК 616.61-022.7-036.1-08: 615.33.015.8

Даценко О.О., Павликівська К.Р., Доценко Л.Є., Якимів С.І., Величковиц Р.С., Лесюк О.В.

Ефективність впровадження локальних клінічних протоколів з надання медичної допомоги дітям з нефрологічною патологією в Івано-Франківській області

Обласна дитяча клінічна лікарня, м. Івано-Франківськ, Україна
oksana_da@ukr.net

Резюме. Первинна захворюваність хворобами нирок і сечових шляхів, інвалідність внаслідок даної патології є важливими індикаторами стану здоров'я дитячого населення в Україні.

Мета. Аналіз ефективності впровадження локальних клінічних протоколів надання медичної допомоги дітям і підліткам з нефрологічними захворюваннями в Івано-Франківській області.

Матеріали і методи. Матеріалом для дослідження є звітна документація про стан нефрологічної допомоги дитячому населенню Івано-Франківської області за період 2011-2015 рр., дані Центру медичної статистики Міністерства охорони здоров'я України.

Результати та їх обговорення. Проаналізовано основні показники роботи дитячої нефрологічної служби в Івано-Франківській області за 2011-2015 рр.. Впровадження локальних клінічних протоколів медичної допомоги і клінічних маршрутів пацієнтів з нефрологічною патологією в лікувальних закладах Івано-Франківської області сприяло зниженню показників поширеності, вперше виявленої захворюваності і первинної інвалідності захворювань

сечостатевої системи у дітей і підлітків області за 5 останніх років.

Висновки. Впровадження медико-технологічних документів - локальних протоколів та клінічних маршрутів пацієнтів дитячого віку з нефрологічною патологією в лікувальних закладах Івано-Франківської області дозволило покращити якість медичної допомоги, дотримуючись стандартів надання медичної допомоги на всіх її етапах.

Ключові слова: захворювання сечової системи, локальний протокол медичної допомоги, діти.

Постановка проблеми і аналіз останніх досліджень.

На сучасному етапі розвитку системи охорони здоров'я України якість медичної допомоги вважається одним з основних оцінювальних критеріїв її ефективності. Загальною практикою в розвинених національних системах охорони здоров'я є вимірювання якості медичної допомоги за допомогою індикаторів. Індикатори якості медичної допомоги