

Дейнека СЕ, Блиндер Е.А., Патратий В.К., Тураш Г.А.
Буковинский государственный медицинский университет, Украина

ЛЕКЦИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ ТЕХНИКИ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ КАК ОДИН ИЗ ПУТЕЙ АКТИВИЗАЦИИ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самым слабым местом традиционного обучения является пассивность обучающихся при высокой односторонней активности преподавателя. Поэтому в последнее время появились новые разновидности подачи лекционного материала с целью активизации работы слушателей на занятиях. В их числе проблемная лекция, лекция-консультация, лекция - пресс-конференция, лекция вдвоем, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-провокация, лекция-исследование, лекция визуальная, а также лекция с применением техники обратной связи.

Обратная связь в работе преподавателя - это учёт особенностей студенческой аудитории, наблюдение за слушателями, изучение их мнения о преподаваемой дисциплине, о цикле лекций, или об одной лекции. Это постоянная забота лектора, без которой трудно рассчитывать на эффективность деятельности. Обратная связь может быть:

1. Линейной - преподаватель получает сведения о реализации речи по слуховому каналу в виде реплик слушателей, шума в аудитории и т.д.

2. Нелинейной - преподаватель получает сведения о реализации речи по каналу невербальной коммуникации. Наблюдая за мимикой и жестами молчащей аудитории, опытный преподаватель безошибочно определяет характер её реакции. Улыбка, кивок головы в знак согласия, выражение интереса в глазах или, наоборот, пожимание плечами, отсутствующий взор и т.д. - всё это решающим образом влияет на поведение оратора и даёт ему возможность ориентации и коррекции.

3. Внутренней - преподаватель анализирует свою собственную роль и корректирует её, сравнивая с внутренним эталоном, в соответствии с собственным стандартом.

4. Внешней - преподаватель сопоставляет задание с поведением аудитории и её реакции на сообщение.

При изложении лекционного материала различают следующие виды обратной связи:

- Наблюдение процесса восприятия лекции. Это профессиональный навык и умение получать информацию о степени внимания, интереса, понимания и активности студентов.

- Ответы на вопросы - важный канал обратной связи, так как всякий вопрос опирается на определенную систему знаний, а тон, которым он задан может раскрыть степень интереса к теме, глубину понимания и отношения к лекции. Всякий вопрос даёт информацию о необходимости расширения знаний по теме.

- Педагогическое общение - систематический многоплановый процесс установления и развития коммуникации и взаимодействия между преподавателем и студентами, основанный на целях и задачах совместной учебной деятельности.

- Анкетирование - изучение мнения студентов о преподавании и преподавателе.

При этом обратная связь осуществляется в трех направлениях. Во первых, в ходе самого объяснения материала. Преподаватель, объяснив, вычленив отдельные структурные элементы темы, тут же обращается к разным студентам, сильным, средним и слабым, с требованием повторить, уточнить, привести примеры, решить задачу, привести цитату из первоисточника. Студенты участвуют в самом процессе формирования знаний, думают, ищут ответ, уясняют. Преподаватель обнаруживает непонимание раздела у того или иного студента и тут же добивается усвоения трудного материала. Во-вторых, после изучения раздела или подтемы. Это текущий опрос, преподаватель обеспечивает проверку усвоения терминов, дат, фактов, названий, иностранных слов, правил фактического материала, а также способности дать связный ответ на вопрос по текущему материалу с объяснением связей, расширением задач и т.д. В третьих,

итоговая проверка материала по целым разделам, темам, по итогам семестра. Преподаватель проводит обобщающий опрос, тест, экзамены.

Обратная связь на лекции должна осуществляться с целью мотивации, управления деятельностью студентов, а не контроля их знаний. Проверять на лекции по сути нечего. Другое дело - стимулирование активности, повышение **Внимания аудитории.**

Благодаря обратной связи отношение «преподаватель - аудитория» превращается в процесс взаимостимуляции, сотрудничества, в особый вид коллективного творчества. Таким образом, наличие обратной связи составляет важное преимущество в системе коммуникации «преподаватель - аудитория», дающее возможность опытному лектору успешно управлять аудиторией.

Важным этапом управления процессом обучения является организация не только содержательной, но и эмоциональной обратной связи. Содержательная обратная связь дает информацию об уровне усвоения учащимися учебного материала. Она осуществляется с помощью фронтального и оперативного индивидуального опроса, периодической постановки вопросов на выяснение понимания и анализа выполненных заданий. Эмоциональная обратная связь устанавливается педагогом через чувствование настроения группы, уловить который можно только по поведению учащихся, выражениям их лиц и глаз, по отдельным репликам и эмоциональным реакциям. Содержательная обратная связь в единстве с эмоциональной дает педагогу информацию об уровне восприятия материала и познавательно-нравственной атмосфере проводимого занятия.

Эффективное управление процессом обучения возможно при выполнении определенных требований, в т.ч. таких, как получение по определенным параметрам информации о состоянии процесса обучения (обратная связь); переработка информации, полученной по каналу обратной связи, выработка и внесение в учебный процесс корректирующих воздействий.