

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
БУКОВИНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

# МАТЕРІАЛИ

III науково-практичної інтернет-конференції



**РОЗВИТОК  
ПРИРОДНИЧИХ НАУК  
ЯК ОСНОВА НОВІТНІХ  
ДОСЯГНЕНЬ У  
МЕДИЦИНІ**

*м. Чернівці  
21 червня 2023 року*

Кривенко І.П., Мельник В.В, Чалий К.О  
ПЕРСПЕКТИВНІ МОЖЛИВОСТІ ЧАТ-БОТІВ ДЛЯ ВДОСКОНАЛЕННЯ КЛІНІЧНОЇ ПРАКТИКИ  
ЛІКАРЯ

*Національний медичний університет імені О.О. Богомольця, м. Київ*  
*i.kryvenko@ntu.ua*

Діяльність лікаря пов'язана з високим рівнем відповідальності і великою кількістю обов'язків, при яких важливим є максимально ефективний догляд за здоров'ям пацієнта, забезпечення найкращої діагностики, лікування та профілактики, засвідченої на доказах. З розвитком технологій і вдосконаленням можливостей штучного інтелекту медичні чат-боти все більше можуть бути залучені у щоденну практику лікарів та допомагати у вирішенні багатьох рутинних завдань.

Результати аналізу наукових джерел підтверджують досить активне використання чат-ботів у клінічній практиці лікаря та засвідчують ефективність, і переваги такого запровадження [1, 2, 3]. Поширеною є допомога чат-бота при записі на прийом до лікаря. Чат-бот може допомогти зібрати і систематизувати для лікаря важливу інформацію про пацієнта. Для зручності чат-бот завжди доступний для консультування пацієнтів щодо різноманітних організаційних питань у режимі реального часу.

Корисною функцією цих помічників є можливість надсилати автоматичні нагадування про прийом до лікаря. Крім того, чат-боти можуть бути доцільні для персоналізованого нагадування пацієнтам щодо графіка прийому ліків. Ці нагадування можуть бути у формі текстових повідомлень або інтерактивних розмов, щоб переконатися, що пацієнти дотримуються призначеного їм режиму лікування. Результати досліджень засвідчують, що чат-боти можуть полегшити догляд після лікування або після операції пацієнта, відстежуючи їхній прогрес і збираючи необхідну інформацію під час комунікації з пацієнтом. Не менш важливе значення чат-ботів у підтримці фізичного і психічного здоров'я пацієнтів, моніторингу їх самопочуття.

Широкі перспективні можливості для вдосконалення роботи лікаря з'являються із появою ChatGPT, розробленого OpenAI. ChatGPT може допомогти лікарям швидко отримувати необхідну структуровану інформацію за різними запитам про захворювання, симптоми, лікування тощо. Для підтримки клінічних рішень ChatGPT може проаналізувати симптоми пацієнта, дані історії хвороби, результати аналізів і запропонувати відповідні діагностичні тести і рекомендації щодо лікування.

Переконливими перевагами чат-ботів є точність, оперативність, цілодобова доступність та можливість забезпечувати більшу турботу і неперервну залученість щодо

контролю здоров'я пацієнта на основі алгоритмізованих дій і необхідної професійної бази медичних знань, що фізично складно виконати людині.

Застосування чат-ботів у клінічній практиці лікаря дозволить автоматизувати рутинні операції у різних аспектах діяльності лікарів і медсестер. Це дозволить вивільнити час, який можна перерозподілити на більш важливі завдання. Фактично, чат-боти можуть виконувати всі ті алгоритмічні дії й охопити певний обсяг медичних обов'язків лікаря, у яких є доцільність, що буде полегшувати роботу лікаря і забезпечувати кращу діагностику та лікування у випадках обмеженості людського ресурсу. У цілому чат-боти пропонують унікальні можливості у клінічній практиці лікаря, і є перспективною технологією, яка буде зростати у майбутньому.

### Список використаної літератури

1. Anandan P., Kokila S., Elango S., Gopinath P., Sudarsan P. Artificial Intelligence based Chat Bot for Patient Health Care. In 2022 International Conference on Computer Communication and Informatics (ICCCI). IEEE, 2022.
2. Kryvenko I., Melnyk V., Chalyy K. Functionality and usability evaluation of interactive mobile digital medical assistant. In 2022 Jubilee International Conference on Radiation in Various Fields of Research, RAD Centre Herceg Novi, 2022. p.6.
3. Kryvenko I.P., Chalyy K.O. Modern eHealth Technologies and Patient-Centered Applications Usability. Wiadomości Lekarskie, Vol. 75, 2022. p. 1221.

Криштопа А.О., Крєктун І.А.

### ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНІ ТА КОМП'ЮТЕРНІ ТЕХНОЛОГІЇ У МЕДИЦИНІ

*Національний медичний університет імені О.О. Богомольця, м. Київ*

*alla335578@gmail.com* , *ivankrektun11@gmail.com*

Інформаційно-комунікаційні та комп'ютерні технології широко застосовуються в різних галузях діяльності людини. Не виключенням стала і медицина. Електронна охорона здоров'я (E-health) розуміє під собою використання інформаційно-комунікаційних технологій для поліпшення рівня охорони здоров'я, включаючи спосіб мислення та організації процесів у системі охорони здоров'я та пов'язаних сферах (науці, освіті, дослідницькій діяльності) [1]. Використання сучасних технологій у медицині дозволяє спростити та пришвидшити процедуру надання медичної допомоги, розширити можливості та права пацієнта, що покращує їхню участь у прийнятті медичних рішень, прихильність до лікування і, таким чином, результати лікування [2].