

Никифорук Ю. Д.

ОСОБЛИВОСТІ РОБОТИ МЕДИЧНОЇ СЕСТРИ СТАЦІОНАРУ В СУЧАСНИХ УМОВАХ

Буковинський державний медичний університет, Чернівці, Україна
Кафедра догляду за хворими та вищої медсестринської освіти
(науковий керівник - к.мед.н. Борейко Л. Д.)

Рациональна організація роботи відділень терапевтичного профілю, чітке проведення заходів з догляду за хворими забезпечують ефективність подальшого лікувального процесу. Участь у цьому найчисленнішій категорії медичних працівників - сестринських кадрів - веде до значного покращення якості та доступності медичної допомоги. Адаптація виконання ними залежних та незалежних медсестринських втручань впливає на результативність лікувального процесу.

Дослідження провели у медичних сестер віком 20-50 років терапевтичного відділення та у 60 хворих на ІХС, які перебували на стаціонарному лікуванні, шляхом анкетування.

Основна частка медичних сестер мала диплом «молодшого спеціаліста» та стаж роботи - більше 15 років. Анкетування показало, що за час зміни медсестри переважно проводять догляд більше 15 пацієнтів. В середньому на догляд за одним пацієнтом вони витрачають в залежності від ступеня тяжкості захворювання від 10 до 30 хвилин. Менше однієї години приділяють на спілкування з пацієнтами і родичами, хоча на оформлення медичної документації - в середньому 2-3 години. На запитання «На які види діяльності Вам хотілося б використовувати більше часу, ніж зараз?» респонденти відмітили виконання маніпуляцій та спілкування з пацієнтами. Медсестри вважають, що пацієнти задоволені якістю догляду («так» - 72%, «швидше так, ніж ні» - 28%). Частину медсестер влаштовує робоче місце та фінансовий стан, але хотіли б поліпшення, а інших - не влаштовує. За запитання «Які Ваші пропозиції щодо підвищення якості догляду за пацієнтом?» відмітили зменшення кількості пацієнтів на одну медсестру, а щодо оптимізації їх роботи - зменшення кількості документації. Анкетування пацієнтів показало, що 67,7% опитаних відмітили кваліфікованість медсестер як високу, 26,7% - середню і лише 5,6% - низьку. Майже всі пацієнти оцінили ставлення медсестер до них (ввічливість, доброзичливість, терпимість) як гарне та задовільне. Позитивно оцінили їх роботу всі респонденти.

Від своєчасного, сумлінного і якісного виконання призначень, наказів, інструкцій, що регламентують роботу медсестер, залежить якість лікування і життя пацієнтів. Здійснення сестринської діяльності потребує постійного професійного зростання та самовдосконалення. Підвищення ефективності та якості роботи медсестер можливе за умов впровадження медсестринського процесу.